

TikTok	
Categoria do serviço: rede social	
Empresa: TikTok Pte. Ltd. / ByteDance	
Data da análise: 05/01/2026	
Os documentos que regem o serviço estão disponíveis em português?	<p>Sim.</p> <p>Os documentos principais (Termos de Serviço, Política de Privacidade, Diretrizes da Comunidade) e recursos para adolescentes e responsáveis (Centro de Segurança para Adolescentes e Guia do Responsável) estão disponíveis em português. Há, porém, recursos específicos — inclusive linkados nos documentos principais —, como a Política de Publicidade e páginas com informações sobre “Family Pairing” e “How to report an underage account”, que abrem automaticamente em inglês.</p>
1. Idade mínima	
a. Existe uma idade mínima para acessar/utilizar o serviço especificada nos documentos que regem o serviço?	Sim.
b. Em caso afirmativo, qual é a idade mínima? Há indicação de outras localidades geográficas com idade mínima distinta da brasileira?	<p>13 anos.</p> <p>A idade mínima aplicada ao Brasil é a regra geral para outros países. Os Termos Suplementares próprios de cada região devem especificar idades mínimas fora da regra geral, mas a informação não está presente nos documentos brasileiros. Há, porém, menções à existência de uma versão específica do TikTok nos EUA voltada a usuários com menos de 13 anos.</p>
2. Recursos disponíveis para responsáveis e crianças, incluindo informações relacionadas à idade mínima	
a. Como a idade mínima é descrita nos documentos que regem o serviço?	<p>Nos Termos de Serviço: <i>“Os Serviços destinam-se exclusivamente a pessoas com idade de 13 anos ou mais (sujeito às limitações adicionais porventura estabelecidas nos Termos Suplementares – Específicos da Região). Ao utilizar os Serviços, você estará confirmando que tem a idade mínima aqui especificada. Se chegar ao nosso conhecimento que alguma pessoa com idade inferior à idade mínima estabelecida acima está utilizando os Serviços, encerraremos a conta do usuário em questão.”</i></p> <p>Nos Termos Suplementares - Específicos da Região para o Brasil: <i>“Representação/assistência dos pais e responsáveis. (i) se você tiver mais de 16 anos, mas menos de 18 anos, você só pode usar e registrar uma conta mediante a assistência de seus pais ou responsáveis legais e declara e garante que teve referida assistência para usar os Serviços e concordar com estes Termos; (ii) se você tem mais de 13 anos mas menos de</i></p>

	<p><i>16 anos, você só pode usar e registrar uma conta com a representação de seus pais ou responsáveis legal e deve obter a concordância de seus pais ou responsáveis legais para o uso dos Serviços e aceitação destes Termos.”</i></p>
<p>b. Existem recursos destinados especificamente a responsáveis?</p>	<p>Sim.</p> <p>Destaca-se o Guia do Responsável, página que contém informações e recursos para ajudar os responsáveis a entender o funcionamento do TikTok e as ferramentas e controles que podem usar em relação às contas de seus filhos adolescentes. Existe também uma <i>newsletter</i> para pais e responsáveis, na qual podem inscrever-se para receber novidades em relação à plataforma e essas ferramentas.</p> <p>Destaca-se também a página https://segurancatiktok.com.br, onde constam tutoriais com explicações para a adoção de diversas ferramentas de segurança, explicando como acessar e habilitar os diversos recursos de segurança como sincronização familiar, recursos de privacidade e gerenciamento do tempo de uso da plataforma; e as páginas específicas contendo informações sobre segurança, em parceria com a Safernet:</p> <p>https://newsroom.tiktok.com/tiktok-e-safernet-cartilha-para-promover-seguranca-de-adolescentes-na-plataforma?lang=pt-BR</p> <p>https://newsroom.tiktok.com/apoiando-professores-adolescentes-e-familias-no-dia-da-internet-segura?lang=pt-BR</p> <p>Existem, porém, páginas específicas destinadas a responsáveis — como a que explica o funcionamento do “Family Pairing”, cuja informação não carrega.</p>

c. Existem recursos destinados especificamente a crianças?	<p>Sim.</p> <p>Destaca-se o Centro de Segurança para Adolescentes, <i>“projetado para ajudar os jovens a entender os diferentes recursos e ferramentas de segurança disponíveis no TikTok”</i>. O Centro possui informações em linguagem acessível sobre temas e recursos como senhas fortes, verificação em duas etapas e configurações de privacidade das contas do TikTok. Também possui testes sobre esses temas, com os quais os adolescentes podem verificar se aprenderam as informações e dicas contidas na página do Centro.</p>
3. Medidas de proteção por faixa etária	
a. O serviço oferece medidas de proteção por faixa etária que podem ser ativadas, que são ativadas por padrão ou que são aplicadas de forma obrigatória, no que se refere a:	-
i. Funcionalidades: determinadas funcionalidades são ativadas ou restringidas em função da idade do usuário (por exemplo, transmissões ao vivo, mensagens instantâneas)?	<p>Sim. Algumas funcionalidades não estão disponíveis ou não estão disponíveis por padrão para adolescentes, conforme especificação abaixo:</p> <p>Mensagens diretas: <i>“Você precisa ter 16 anos ou mais para usar mensagens diretas.”</i></p> <p>Recursos de monetização: <i>“Você precisa ter 18 anos ou mais para usar os recursos de monetização.”</i></p> <p>Lives: <i>“Menores de 18 anos não podem ser hosts de uma LIVE, enviar presentes nem assistir a determinados vídeos de LIVE”. “Você precisa ter no mínimo 18 anos para iniciar uma LIVE e enviar presentes a um criador durante uma sessão de LIVE.”</i></p> <p>Limite de tempo de tela e notificações push: <i>“Um limite de tempo de tela diário é definido como 60 minutos para todos os adolescentes com menos de 18 anos por padrão”.</i> <i>“Silenciamos as notificações push para seu filho ou filha adolescente durante a noite.”</i></p>

<p>ii. Conteúdo: existem restrições dependentes da faixa etária aplicáveis a determinados tipos de conteúdo (por exemplo, conteúdo classificado como “conteúdo adulto”)?</p>	<p>Sim. Existem restrições de idade estabelecidas, de modo que os seguintes tipos de conteúdo não estariam disponíveis para usuários com menos de 18 anos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Estereótipos, generalizações, insinuações ou declarações que possam rebaixar ou minar a inclusão de grupos ou identidades protegidos; - Exibir imagens não explícitas de abuso sexual de jovens em ficção ou arte, como programas de televisão com cenas de atos sexuais implícitos; - Mostrar imagens não explícitas de abuso sexual de adultos em ficção ou arte, como programas de televisão com cenas de abuso implícito; - Linguagem ou comportamento hostil e profano direcionado a uma figura não pública; <ul style="list-style-type: none"> - Descrições de suicídio e automutilação; - Conteúdo de documentário ou educativo que relate suicídio ou automutilação usando descrições detalhadas ou imagens não explícitas; - Ficção ou arte que inclua descrições detalhadas ou imagens não explícitas de suicídio ou automutilação; <ul style="list-style-type: none"> - Mostrar, descrever ou promover: (i) dietas, exercícios, produtos ou serviços que façam alegações exageradas ou prejudiciais, como promessas de resultados rápidos ou drásticos, (ii) dietas restritivas de baixa caloria, incluindo jejum intermitente prolongado, (iii) produtos ou serviços com potencial para uso indevido na perda de peso ou ganho de massa muscular, que podem apresentar sérios riscos à saúde, (iv) medicamentos ou dispositivos médicos desenvolvidos para perda de peso ou ganho de massa muscular; - Comercializar, fazer <i>marketing</i> ou fornecer acesso a produtos ou serviços relacionados à perda de peso ou ganho de massa muscular, que envolvam baixos riscos à saúde; - Promover certos tipos de corpo como “ideais” quando vinculados a contextos prejudiciais à saúde; - Mostrar ou promover cirurgias estéticas, incluindo vídeos ou indicações de cirurgias; <ul style="list-style-type: none"> - Falar sobre cirurgias estéticas sem explicar os riscos; - Abordar desafios pessoais contínuos contra distúrbios alimentares; - Conteúdo de documentário ou educativo que aborde distúrbios alimentares usando descrições detalhadas ou imagens não explícitas; - Mostrar ou promover atividades perigosas que envolvam danos físicos moderados visíveis ou iminentes; - Mostrar: (i) exposição significativa do corpo de adultos, como usar apenas protetores de mamilo ou roupas íntimas que não cobrem a maior parte dos glúteos; (ii) em algumas
--	--

	<p>regiões, exposição moderada do corpo de adultos, como a parte lateral do seio ou exposição parcial dos glúteos, que normalmente estariam cobertas com base em normas culturais; (iii) adultos dando beijos íntimos, atos que sugerem atividade sexual ou enquadramento sexualizado.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Em algumas regiões [não especificadas], adultos usando linguagem sexualmente explícita ou mostrando ou promovendo produtos sexuais; - Representações do mundo real: (i) sangramento significativo ou que seja o foco do conteúdo; (ii) brigas entre pessoas que possam causar danos físicos; (iii) incidentes explícitos, violência ou ferimentos em contextos de interesse público, como durante guerras ou desastres naturais; - Mostrar ou promover cannabis ou itens relacionados a cannabis, ou o uso de tabaco por adultos; - Em algumas regiões [não especificadas], mostrar ou promover atividades de jogos de azar ou atividades semelhantes a jogos de azar, bem como armas de fogo ou armas explosivas. <p>Além disso, os documentos apontam que as sessões de <i>live</i> “são restritas a pessoas com 18 anos ou mais quando contêm conteúdo ou comportamento inadequado para jovens”. São restrições de “idade gaming in live: representações no jogo de corpos gravemente feridos; representações no jogo de sofrimento animal, desde que não haja promoção de abuso animal”.</p>
--	--

<p>iii. Publicidade: existem restrições dependentes da faixa etária aplicáveis a determinados tipos de publicidade (por exemplo, bens restritos; publicidade direcionada)?</p>	<p>A política de anúncios do TikTok estabelece que, no Brasil (assim como no Espaço Econômico Europeu, Reino Unido, Suíça, México e Colômbia), anúncios direcionados não serão entregues a usuários entre 13 e 17 anos de idade com base em suas atividades dentro ou fora do TikTok.</p> <p>Além disso, a política de anúncios estabelece a seguinte lista não exaustiva de categorias de conteúdo cujo direcionamento é restrito a partir da idade do usuário, o que significa que anúncios envolvendo esse tipo de conteúdo não podem ser direcionados a usuários com menos de 18 anos em nenhuma parte do mundo: álcool, serviços financeiros, apostas, produtos de saúde e farmacêuticos, política, religião e cultura, segurança juvenil, conteúdo adulto, animais e meio ambiente, produtos ou serviços perigosos, violação de propriedade intelectual, violência e atividades perigosas, controle de peso.</p>
--	--

<p>iv. Privacidade: o serviço aplica configurações de privacidade distintas a diferentes faixas etárias?</p>	<p>Sim. Os documentos que regem o TikTok apontam que:</p> <p><i>“Todas as contas de adolescentes com menos de 18 anos começam como privadas”. Adiante, de maneira específica, as seguintes especificações se aplicam, a depender da faixa etária:</i></p> <p><i>“Se você tiver entre 13 e 15 anos, terá acesso a:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Uma conta privada automaticamente ao se inscrever no TikTok. Você pode alterar essa opção depois em suas configurações de privacidade.</i> - <i>Controle e gerencie quem pode: (i) Seguir seu perfil; (ii) Ver seu conteúdo, seguidores e listas de seguidos; (iii) Comentar em suas publicações</i> - <i>Recursos de privacidade padrão que não permitem às pessoas: (i) Fazer Dueto, Costura ou baixar suas publicações; (ii) Enviar mensagens diretas para você; (iii) Criar adesivos com base em suas publicações</i> - <i>Gerencie se sua conta é sugerida para outras pessoas. Esta configuração está desativada por padrão, mas você pode alterá-la quando quiser.</i> - <i>Veja o feed Para você. Lembre-se de que seu conteúdo não é elegível para ser recomendado a pessoas que você não conhece no feed Para você.”</i> <p><i>“Se você tiver entre 16 e 17 anos, terá acesso a:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Opção para escolher entre uma conta privada ou pública ao se inscrever no TikTok.</i> - <i>Caso não escolha uma conta pública ou selecione a opção Lembrar-me mais tarde, sua conta será automaticamente definida como privada.</i> - <i>Se você escolher uma conta pública, poderá ajustar suas configurações de privacidade e tipo de conta a qualquer momento.</i> - <i>Controle e gerencie quem pode: (i) Seguir seu perfil; (ii) Ver seu conteúdo, seguidores e listas de seguidos; (iii) Fazer Dueto, Costura ou baixar suas publicações; (iii) Ver suas publicações e adicionar comentários; (iv) Enviar mensagens diretas a você. Este controle está desativado por padrão, mas você pode alterá-lo quando quiser; (v) Criar adesivos com base em suas publicações.</i> - <i>Gerencie se sua conta é sugerida para outras pessoas. Esta configuração está desativada por padrão, mas você pode alterá-la quando quiser.</i> - <i>Veja e faça com que seu conteúdo seja elegível para o feed Para você.”</i>
--	---

v. Interações comerciais: existem restrições dependentes da faixa etária aplicáveis a interações comerciais (por exemplo, compras dentro do aplicativo)?	<p>Sim. Os documentos que regem o TikTok indicam que <i>“você precisa ter 18 anos ou mais para usar os recursos de monetização”</i>.</p> <p>Também apontam que <i>“você deve ter pelo menos 18 anos para usar o TikTok Shop, quando disponível”</i>.</p>
vi. Controles parentais: o serviço disponibiliza mecanismos de supervisão parental?	<p>Sim, existe o mecanismo de “Family pairing”. O conteúdo da página que detalha seu funcionamento não carrega.</p> <p>O Guia do Responsável, porém, aponta para a existência dos seguintes recursos de supervisão parental:</p> <p><i>“Com a Sincronização Familiar, os pais ou responsáveis podem vincular suas contas do TikTok às de seus filhos ou filhas adolescentes para gerenciar uma variedade de configurações de conteúdo, privacidade e bem-estar. Isso inclui recursos como:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <i>- Definir um limite de tempo de tela, que pode ser personalizado de acordo com o dia da semana. Quando você define um limite de tempo de tela usando a Sincronização Familiar, seu filho ou filha precisa solicitar um código de acesso único para continuar usando o TikTok quando o limite for atingido.</i> <i>- Personalize o feed Para você do seu filho ou filha adolescente usando palavras-chave. O TikTok filtrará as publicações que contêm as palavras-chave que você escolher, verificando se estão presentes na descrição da publicação.</i> <i>- Personalize os controles de comentários do seu filho ou filha adolescente ou desative completamente os comentários.</i> <i>- Decida quem pode enviar mensagens ou solicitações de mensagens para seu filho ou filha adolescente.</i> <i>- Veja quem seu filho ou filha adolescente está seguindo no TikTok e quem ele(a) segue, além das contas bloqueadas.</i> <i>- Obtenha uma visão geral das configurações de privacidade de seu filho ou filha adolescente, como a visibilidade da conta e quem pode comentar nas publicações. As configurações mostradas aqui dependem da idade de seu filho ou filha adolescente e dos recursos disponíveis.”</i>
b. Existem diferenças aplicáveis conforme a localização geográfica?	<p>Sim. Isso fica claro na política de anúncios (ver 3.a.iii). Em relação a conteúdo (ver 3.a.ii), algumas restrições de acesso valem para “algumas regiões”, conforme o texto dos documentos que regem o TikTok. Essas regiões, entretanto, não são especificadas.</p>
c. Existe uma versão do serviço especificamente concebida para crianças?	<p>Apenas nos Estados Unidos, para crianças com menos de 13 anos.</p>

d. Existe um mecanismo de reporte/reclamação/notificação especificamente para crianças?	Não. Mas existe um mecanismo geral de denúncias, que pode ser utilizado também por crianças. Os documentos que regem o TikTok apontam que “se você vir algum conteúdo que pareça violar as regras, poderá denunciá-lo no app ou em nosso site.”
e. Existe um mecanismo de reporte/reclamação/notificação especificamente para responsáveis?	Não. Mas existe um mecanismo geral de denúncias, que pode ser utilizado também por responsáveis. Os documentos que regem o TikTok apontam que "Se você vir algum conteúdo que pareça violar as regras, poderá denunciá-lo no app ou em nosso site".
4. Sistemas de classificação etária	
a. ESRB * Consultar: https://www.esrb.org/	N/A
b. PEGI * Consultar: https://pegi.info/	N/A
c. Google Play Store	14 anos
d. Apple App Store	14 anos
e. Classind (Brasil)	14 anos
5. Enforcement [aplicação/cumprimento] de limites etários <i>ex ante</i>	
a. O usuário precisa ter uma conta ou estar registrado para acessar o serviço?	<p>O usuário consegue visualizar conteúdos específicos sem estar registrado no TikTok (por exemplo, acessando <i>links</i> para conteúdos específicos), mas não consegue utilizá-lo da mesma maneira que alguém com conta registrada.</p> <p>Em 2024, a ANPD emitiu decisão ordenando a “<i>desativação integral do recurso ‘feed sem cadastro’ da rede social TikTok no Brasil em até 10 (dez) dias úteis, a fim de assegurar que crianças e adolescentes não usem a plataforma sem cadastro prévio e sem passar pelos mecanismos de verificação de idade, dado grande risco de incompatibilidade dessa prática com o ordenamento jurídico vigente, sobretudo em relação ao princípio do melhor interesse de crianças e adolescentes</i>”. Posteriormente, em 2025 a Agência autorizou a reativação do <i>feed</i> sem cadastro.</p>
b. O serviço utiliza autodeclaração?	Sim. Os documentos que regem o serviço apontam que “para se inscrever no TikTok, os novos usuários devem fornecer a data de nascimento”.

<p>c. O serviço utiliza métodos ou ferramentas de verificação etária?</p>	<p>Não para registro na plataforma.</p> <p>Entretanto, os documentos que regem o TikTok apontam que:</p> <p>“Comprovante de sua identidade ou idade.</p> <p>Às vezes, solicitamos que você forneça prova de identidade ou idade para usar determinados recursos, como transmissão ao vivo ou contas verificadas, ou quando você solicita uma Conta Pro, garante que você tenha idade suficiente para usar a Plataforma ou, em outros casos, em que a verificação possa ser necessária.”</p> <p>Os documentos especificam como isso funciona no momento de iniciar uma <i>live</i>:</p> <p><i>“Como confirmar sua idade para iniciar LIVE</i></p> <p><i>Ao iniciar uma LIVE, siga as instruções fornecidas para confirmar que você tem 18 anos ou mais. Dependendo da sua localização, você pode confirmá-la por meio de uma das opções a seguir:</i></p> <p><i>Documento de identidade e selfies</i></p> <p><i>Para confirmar sua idade usando selfies e sua identidade, você deve:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Enviar uma ou mais fotos do seu documento de identidade emitido pelo governo.</i> • <i>Enviar 3 selfies de diferentes ângulos confirmando que você é uma pessoa de verdade.</i> <p><i>Selfie com documento de identidade</i></p> <p><i>Para confirmar sua idade usando uma selfie com o documento de identidade via Incode, você deve:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Enviar uma ou mais fotos do seu documento de identidade emitido pelo governo.</i> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Tirar uma selfie em tempo real.</i> • <i>Aceitar os Termos de Uso e a Política de Privacidade do Incode.</i> <p><i>Informações importantes sobre a utilização do Incode:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>O Incode, nosso parceiro de confiança, guardará as informações que você enviar para confirmar sua idade. Você pode a qualquer momento excluir os dados enviados para confirmar sua idade. Para excluir seus dados, entre na sua conta do Incode para enviar uma solicitação. Saiba mais na Central do Desenvolvedor do Incode.</i> • <i>Recomendamos que você esteja com seu documento de identidade antes de iniciar o processo. Você terá 15 minutos para confirmar sua idade. Se você sair do Incode antes de</i>
---	--

confirmar a idade, terá de aguardar 15 minutos antes que possa repetir o processo.

- *Depois de o Incode confirmar a validade da sua identidade e verificar sua idade, você precisará aceitar o compartilhamento da sua data de nascimento com o TikTok.*

Sem isso, não poderemos confirmar sua idade, já que o Incode não nos informará sua data de nascimento. Você pode tentar usar o Incode outra vez ou recorrer a outro método.

Autorização do cartão de crédito

Para confirmar a idade por meio da autorização do cartão de crédito, você precisará fornecer as informações do seu cartão de crédito. Uma pequena cobrança temporária será feita para autenticar seu cartão de crédito. Você receberá um reembolso por quaisquer cobranças incorridas."

<p>d. O serviço utiliza métodos ou ferramentas de estimativa etária?</p>	<p>Não para registro na plataforma.</p> <p>Entretanto, os documentos apontam que o TikTok pode utilizar método de estimativa etária para confirmar que o usuário tem mais de 18 anos no momento de iniciar uma <i>live</i>, conforme descrito adiante:</p> <p><i>“Como confirmar sua idade para iniciar LIVE</i> <i>Ao iniciar uma LIVE, siga as instruções fornecidas para confirmar que você tem 18 anos ou mais. Dependendo da sua localização, você pode confirmá-la por meio de uma das opções a seguir:</i></p> <p><i>Estimativa da idade facial:</i> <i>Para confirmar a idade usando a estimativa de idade facial, você precisará enviar uma selfie sua. Depois que você enviar a selfie, ela será encaminhada ao nosso provedor de serviços de estimativa de idade terceirizado. Ele usará nossa tecnologia para estimar sua idade com base nas características faciais na selfie. Em seguida, ele nos enviará a estimativa de idade e excluirá sua selfie.</i></p> <p><i>Para confirmar a idade usando estimativa de idade facial, você precisa fornecer o seguinte:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <i>• Uma selfie tirada em tempo real. Selfies que já estejam no seu álbum de fotos não serão aceitas.</i> <i>• Uma selfie com seu rosto totalmente dentro da moldura mostrada na tela. Remova todos os itens que fazem sombras, como chapéus. Você não precisa tirar os óculos.”</i> <p>Em relação a esse método de estimativa de idade, os documentos ainda apontam:</p> <p><i>“Coisas importantes para saber quando usar a estimativa de idade por rosto:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <i>• O Yoti usa apenas sua selfie e informações de rosto para estimar a idade e deduzir se a imagem é de uma pessoa real ou não. Sua selfie e informações de rosto não são usadas para identificar você ou para qualquer outro fim.</i> <i>• O Yoti não compartilha suas informações de rosto com o TikTok nem com terceiros.</i> <i>• O Yoti e o TikTok excluem sua selfie e todas as informações de rosto depois que o processo de estimativa de idade é concluído.</i> <i>• Se houver um problema durante o processo ou você preferir não usar a estimativa de idade por rosto, poderá usar outro método para confirmar sua idade, como autorização de cartão de crédito.</i> <i>• Se você excluir sua conta do TikTok, todas as informações</i>
--	---

	<i>relacionadas a rosto e voz associadas à sua conta também serão excluídas."</i>
e. O serviço utiliza uma combinação de métodos ou ferramentas de garantia de idade?	Não para registro da plataforma.
f. Há alguma variação nos mecanismos utilizados pelo serviço para garantia de idade conforme a localização geográfica?	<p>Sim.</p> <p>A empresa declara que os mecanismos de aferição etária que emprega variam de acordo com as regras específicas de cada jurisdição.</p>

6. Enforcement de limites etários ex post	
a. O serviço busca proativamente identificar usuários ou contas abaixo (ou acima) da idade permitida? Em caso afirmativo, por quais métodos?	Não.
b. Existe um mecanismo específico para que usuários possam reportar usuários ou contas abaixo (ou acima) da idade permitida?	<p>Sim.</p> <p>No mecanismo geral de denúncias, uma das opções que pode ser selecionada é “Denunciar um usuário menor de idade”.</p> <p>Também é possível reportar pelos seguintes meios:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Formulário de privacidade: na seção “Informações relacionadas a crianças e adolescentes” da Política de Privacidade do TikTok, está indicado que “o TikTok não é direcionado a crianças menores de 13 anos”. O documento aponta que: “Se você acredita que há um usuário abaixo dessa idade mínima, entre em contato conosco”, e fornece um link para o formulário de privacidade que pode ser utilizado para denunciar um usuário abaixo da idade mínima da plataforma. • Transmissões ao vivo (LIVES): usuários que estiverem assistindo a uma transmissão ao vivo também podem selecionar o ícone de denúncia “Usuário suspeito de ser menor de idade”. • Mensagens Diretas (DMs): mensagens diretas também podem ser denunciadas por motivos relacionados à “segurança de menores”.
c. Quais medidas o serviço pode adotar ao tomar conhecimento de que um usuário ou conta está abaixo da idade permitida? (por exemplo, banir a conta, atribuir a idade correta à conta)	Os documentos que regem o TikTok indicam que “caso identifiquemos que uma pessoa é jovem demais para ter uma conta, essa conta será banida”.
7. Mecanismos de recurso	

<p>Existe um mecanismo de recurso específico para ações de aplicação da política de idade mínima (por exemplo, banimento de contas ou restrição de funcionalidades)?</p>	<p>O conteúdo das seções “Minimum age appeals” e “Underage appeal”, do Help Centre do TikTok, não carrega e parece estar disponível apenas em inglês.</p> <p>As únicas informações disponíveis são provenientes do Guia do Responsável, o qual aponta que:</p> <p><i>“Se seu filho ou filha adolescente for banido(a) por engano por estar abaixo da idade mínima, pediremos que ele(a) confirme a idade para mostrar que tem idade suficiente para usar o app. Eles terão 113 dias (ou 180 dias se estiverem localizados no Espaço Econômico Europeu (EEE), Reino Unido ou Suíça, ou 23 dias se estiverem localizados nos EUA) a partir da data em que sua conta for banida para enviar um recurso ou baixar os dados deles. É importante que seu filho ou filha compartilhe a data de nascimento real para garantir que possamos oferecer a ele uma experiência adequada à idade. Saiba mais sobre recursos de menores em nossa Central de Ajuda.”</i></p>
8. Transparência	
<p>a. Caso o serviço publique relatórios de transparência, eles incluem informações relacionadas a usuários crianças? (por exemplo, número de contas removidas por serem de menores de idade, número de recursos deferidos, etc.)</p>	<p>Sim. O TikTok publica relatórios de transparência no qual apontam índices de contas removidas pelo motivo de o usuário ter menos de 13 anos de idade.</p>
<p>b. O serviço publica dados demográficos sobre seus usuários?</p>	<p>Não.</p>
9. Menção a marcos normativos	
<p>Os documentos que regem o serviço fazem menção a algum marco normativo? Se sim, qual?</p>	<p>Os documentos fazem diversas menções genéricas a "leis aplicáveis", sem especificá-las. Nos Termos Complementares – Específicos da Jurisdição para o Brasil, há menção à LGPD para exercício de direitos de proteção de dados (sem nenhuma relação com temas que envolvam crianças ou faixas etárias).</p>